

日产  
供应商企业社会责任指南

2023年11月

日产汽车公司

# 目录

前言 .....	3
1. 供应商企业社会责任指南 .....	4
1.1 概述及使用指南 .....	4
1.2 企业社会责任领域和项目 .....	4
1.2.1 合规性 .....	4
1.2.2 安全性和质量 .....	5
1.2.3 人权和劳动力 .....	5
1.2.4 环境 .....	6
1.2.5 信息披露.....	7
2. 我们对供应商的要求 .....	8
2.1 保证企业社会责任合规性 .....	8
2.1.1 遵守法律法规 .....	8
2.1.2 企业社会责任组织和治理 .....	8
2.1.3 在供应链中进行宣传 .....	8
2.2 供应商企业社会责任确认 .....	8
2.2.1 承诺和缔约 .....	8
2.2.2 评估 .....	8
2.2.3 违规处理措施 .....	9
补充说明书.....	10
供应商承诺书 .....	13

## 前言

随着全球商业环境的不断变化，以顾客为代表的各利益相关方高度关注企业在应对社会、环境课题上的表现，并且为预防和解决这些课题，各国的法律法规也在不断完善。

本公司与供应商共享了在2006年发行的《The Renault-Nissan Purchasing Way》和2010年制定、2015年修订的《雷诺-日产供应商企业社会责任指南》，在大家的大力支持之下，供应链中关于可持续发展和CSR的各项活动都切实得到推进。随着与雷诺的联盟进入新阶段，我们很高兴重新发布《日产供应商企业社会责任指南》。

本指南明确将供应商明确定位为日产企业社会责任方针中的重要合作伙伴，直接参与日产对社会和环境的影响。不仅在保护自己的供应链方面发挥着重要作用且在汽车行业和整个社会的变革中也发挥着重要作用。除了遵守不断发展的监管和规范框架，推动承包商在其供应链中开展尽职调查并报告调查结果外，再次发布本文件还旨在重申和加强我们的承诺，即扩大日产和我们的供应商对于社会的正面影响，同时减小或限制负面影响。我们要求供应商同我们一起履行这一承诺，在他们各自的业务关系中传达该指南，力求在自己的直接影响范围之外取得更多成果。我们的业务多元化且扩展到全世界很多新地区，再加上全社会对社会和环境问题越来越关注，这些都对我们如何经营具有至关重要的影响。这既给我们带来必须克服的挑战，也带给我们必须抓住并在经营活动中落实的机遇。

我们希望本手册成为供应商了解我们企业社会责任的实用指南，并帮助供应商加强各自的企业社会责任管理。我们也鼓励供应商通过各自的供应链传达和推广本指南中的内容。

# 1. 供应商企业社会责任指南

## 1.1 概述及使用指南

本指南旨在鼓励供应商从企业社会责任的角度审核各自的企业活动，并在必要时采取明确的措施进一步改进企业社会责任的治理和绩效。我们从汽车行业中对供应商绩效期望特别高的五个领域挑选了26个具体项目。

## 1.2 企业社会责任领域和项目

### 1.2.1 合规性

#### 遵守法律

遵守各个国家和地区的法律。制定和实施方针、策略、行为准则、报告制度、培训计划，以及确保整个公司完全遵守法律所需要的一切必要手段。

#### 遵守竞争法

遵守各个国家和地区的竞争法。不参与非法垄断、不正当贸易限制（卡特尔、围标等）、不公平商业实践或滥用支配地位等活动。

#### 预防腐败

努力与您的供应商建立透明、公平的关系，保证政治献金和捐赠符合各个国家和地区的法律。不接受供应商提供的、也不向供应商提供影响业务关系或诱导不当行为的礼物、服务或款待。

#### 管理和保护个人及机密信息

只能通过合法途径获得有关客户、第三方和员工的个人和/或机密信息。严格控制和保护这些信息，并仅在合适的范围内按照各个国家和地区的法律使用这些信息。

#### 管理出口

对各个国家和地区法律法规限制的技术和产品的出口实施合适的程序和管理。

#### 保护知识产权

保护您自己公司拥有的或隶属于您自己公司的知识产权。不得通过非法手段获取第三方的知识产权，亦不得以不当方式使用这些知识产权。

#### 根据日本的政府指导方针和条例去除日本反社会力量

包括高管和职员在内的所有员工应杜绝和避免与日本反社会力量建立任何关系和/或进行任何商业交易。该方针必须与所有利益相关者和供应商中明确共担。

#### 尽责采购矿物

要求企业遵守尽责矿物采购的法律，并对争端矿物进行尽职调查。

指出材料或零部件中所包含的矿物是否具有涉及人权或环境的社会扩散性。如果怀疑或确认具有社会扩散性，请确定和实施相关措施来寻找替代采购来源或替代矿物。

## 1.2.2 安全性和质量

### 提供满足客户需求的产品和服务

了解客户需求，以开发和提供具有社会有效性的产品，特别是那些可供我们所有客户轻松使用的产品。提供节约能源、节省资源或对环境影响有限的产品。

### 保证产品和服务的安全性

制造和提供满足或超过各个国家和地区所制定的安全法律法规要求的产品和服务。

### 保证产品和服务的质量

建立和运行全公司范围内的质量保证机制。

## 1.2.3 人权和劳动力

### 歧视

不得因种族、民族、性别、宗教、残疾、年龄、背景或任何其他法律禁止的理由歧视就业（招聘、雇佣、晋升、工资、解雇、退休、职责分配、纪律措施等）的任何方面。

### 尊重人权

不得因种族、民族、性别、宗教、残疾、年龄、背景、职位、就业状况或任何其他原因在工作场所有任何形式的骚扰行为。

### 禁止雇佣童工

按照日产政策，不得雇佣未达到各个国家和地区法定最低工作年龄的未成年人以及任何情况下年龄低于15岁的未成年人。

### 禁止强迫劳动

不得强迫劳动。保证所有劳动力都是自愿的且员工可以自愿离职。

### 薪酬

遵守各个国家和地区关于最低工资、加班工资、工资扣减、绩效工资和其他报酬的法律。

### 工作时间

遵守各个国家和地区关于设定员工工作时间（包括加班时间）和给予计划休假和带薪年假的法律。

## 与员工对话和协商

与员工或员工代表进行真诚的协商和对话。按照业务所处的各个国家和地区的法律承认员工的结社权或不结社权。

## 确保安全、健康的工作环境

劳动者的健康和第一位的，尽一切努力防止职业事故。

### 日产人权和劳动力企业社会责任指南的详情：

日产全球行为准则

[https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/ASSETS/PDF/NISSAN\\_GCC\\_E.pdf](https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/ASSETS/PDF/NISSAN_GCC_E.pdf)

日产人权政策声明

[https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/HUMAN\\_RIGHTS/](https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/HUMAN_RIGHTS/)

日产全球人权准则

[https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/HUMAN\\_RIGHTS\\_GUIDELINE/](https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/HUMAN_RIGHTS_GUIDELINE/)

## 1.2.4 环境

### 环境管理

遵守现行法律，并努力预测各个国家或地区法律的变化或趋势。建立、不断运行并改进公司整体管理方案，从而开展广泛的环保活动。在需要有关信息时，进行记录并向日产汇报。

### 减少温室气体排放

遵守现行法律，并努力预测各个国家或地区法律的变化或趋势。管理来自业务活动的温室气体排放并实施减排措施。尽力高效地使用能源。在需要有关数据时，进行记录并向日产汇报。

### 预防空气、水和土壤污染

遵守现行法律，并努力预测各个国家或地区关于预防空气、水和土壤污染的法律的变化或趋势。通过持续监测和减少污染物来预防污染。在需要有关数据时，进行记录并向日产汇报。

### 节约资源和减少废弃物

遵守各个国家和地区关于妥善处置和回收废弃物的法律。通过高效使用资源，努力减少用水量以及最终废弃物处置量。在需要有关数据时，进行记录并向日产汇报。

### 管理化学物质

遵守现行法律，并努力预测各个国家或地区的法律变化或趋势。详细说明并以安全方式管理有可能会污染环境的化学物质，向员工或汽车乘员介绍风险。不得在产品中使用各个国家和地区法律禁止使用的化学物质，也不得在制造过程中使用禁用化学物质。记录各个国家和地区法律规定的化学物质排放量并向有关当局汇报。在需要有关数据时，进行记录并向日产汇报。

## 生态系统保护

注意企业活动和零部件生产的影响，包括生态系统中的原料采购。

### 日产环境企业社会责任指南的详情：

- 日产绿色采购指南

- [https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/GREEN\\_PURCHASING/](https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/LIBRARY/GREEN_PURCHASING/)

## 1.2.5 信息披露

### 向利益相关者披露信息

以适当的方式及时向利益相关者披露有关财务状况、业绩和业务活动的信息。通过公开、公平的交流，尽力保持并发展与利益相关者之间相互理解和信任的关系。

## 2. 我们对供应商的要求

### 2.1 保证企业社会责任合规性

#### 2.1.1 遵守法律法规

如前所述，尽管对遵守法律法规、传统观念和原则的社会要求越来越高，但一些供应商仍面临违反企业社会责任的指责。日产要求供应商遵守现行的企业社会责任指南，尤其是遵守法律法规。

#### 2.1.2 企业社会责任组织和治理

为确保完全遵守法律法规，日产要求供应商建立健全的内部企业社会责任组织和治理机制，并在内部治理和审计部门中提高意识。

#### 2.1.3 在供应链中进行宣传

日产要求供应商在他们的供应链和下级供应商中推广企业社会责任，特别是遵守法律法规。

### 2.2 供应商企业社会责任确认

为确保供应商达到日产的期望：（1）强制性企业社会责任承诺贯穿日产的整个采购过程；及（2）日产可要求供应商接受由日产选择的国际公认的第三方认证机构组织实施的企业社会责任合规性评估。供应商应根据日产对供应商内部风险情况评估，按照要求参与此类评估，以此作为日产采购流程的一部分：

#### 2.2.1 承诺和缔约

日产要求供应商书面承诺遵守现行的企业社会责任指南：

- 签署本文件并返回本文件最后一页；
- 在报价请求单中确认企业社会责任指南。

此外：

- 日产的主采购协议、专业服务协议或其他协议要求供应商遵守适用的法律法规。

#### 2.2.2 评估

为确保供应商遵守CSR指南，日产可要求供应商接受日产选择的国际公认的第三方认证机构组织实施的企业社会责任合规性评估。供应商应按照要求进行此类评估，以此作为日产采购流程的一部分。

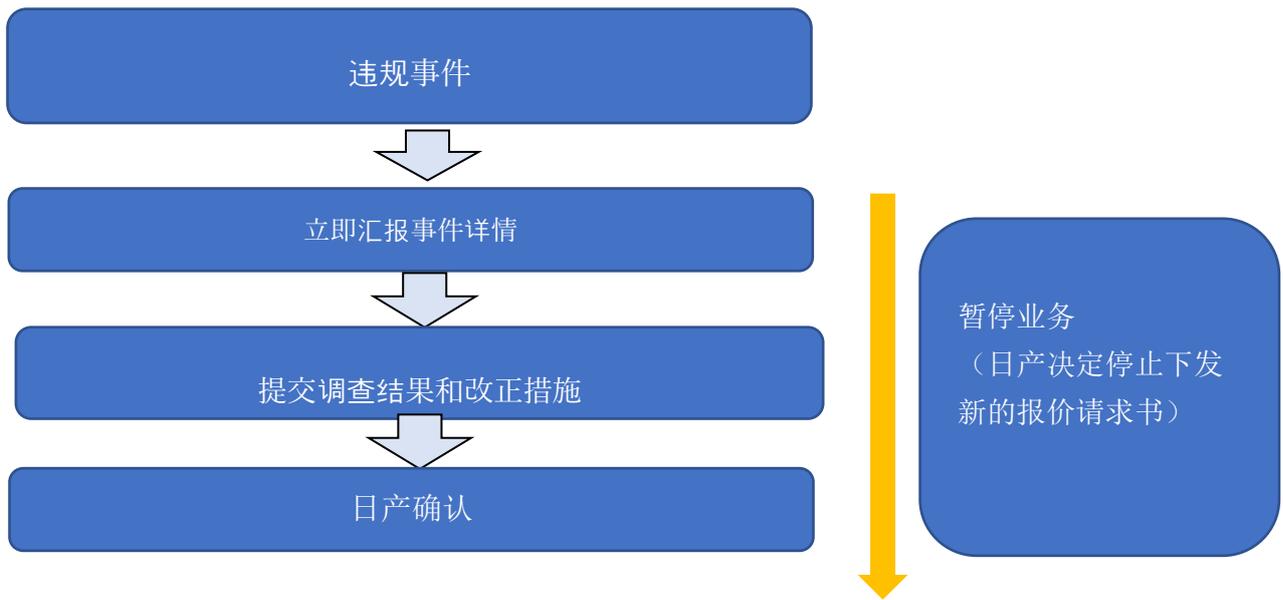
在此框架内：

- 日产的供应商团体由国际公认的认证机构进行评估。
- 另外，负责此项目人员还会现场考察供应商的工厂，将通过专门的问卷调查评估这些工厂。

如果评估结果不符合日产的企业社会责任要求，那么供应商将被要求提供改善行动计划。  
如果改正措施无效而且无明显改进，那么日产将暂停向供应商下发新的报价请求书或将供应商逐出采购小组，直至他们实施有效的改正措施。

### 2.2.3 违规处理措施

如果供应商的活动违反企业社会责任指南，那么日产将要求供应商立即汇报违规事件全部详情、调查结果和为防止再次违规而实施的改正措施。除非供应商采取改正措施，否则，日产将在采购活动中暂停向供应商下发新的报价请求书或采取其他措施（视情况而定）。



如日产发现因供应商违反企业社会责任造成经济损失，可要求供应商赔偿损失。

有关日产企业社会责任方针和活动的更多信息，请访问以下链接：

<https://www.nissan-global.com/EN/SUSTAINABILITY/>

# 补充说明书

《日产供应商企业社会责任指南》	补充与说明
1.2.1 合规性	
<p><b>预防腐败</b></p> <p>努力与您的供应商建立透明、公平的关系，保证政治献金和捐赠符合各个国家和地区的法律。不接受供应商提供的、也不向供应商提供影响业务关系或诱导不当行为的礼物、服务或款待。</p>	<p>“不接受供应商提供的、也不向供应商提供影响业务关系或诱导不当行为的礼物、服务或款待。”包括第三方的贿赂行为。</p> <p>例如，代理贵公司的外部代理人或销售公司为推进销售业务，向公务员或私人提供金钱或礼物，或者作为减税或税收优惠制度的回报，支付金钱。</p>
<p><b>管理和保护个人及机密信息</b></p> <p>只能通过合法途径获得有关客户、第三方和员工的个人和/或机密信息。严格控制和保护这些信息，并仅在合适的范围内按照各个国家和地区的法律使用这些信息。</p>	<p>关于获取、管理和使用客户、第三方和员工的个人信息，请遵守各国、各地区隐私相关的法律法规和个人信息保护法。</p>
<p><b>管理出口</b></p> <p>对各个国家和地区法律法规限制的技术和产品的出口实施合适的程序和管理。</p>	<p>受各个国家和地区法律法规限制的出口技术和产品等也包括软件。</p>
<p><b>尽责采购矿物</b></p> <p>要求企业遵守尽责矿物采购的法律，并对争端矿物进行尽职调查。指出材料或零部件中所包含的矿物是否具有涉及人权或环境的社会扩散性。如果怀疑或确认具有社会扩散性，请确定和实施相关措施来寻找替代采购来源或替代矿物。</p>	<p>有关详细信息，请确认 <a href="#">Global Minerals Sourcing Policy Statement</a>。</p>
1.2.3 人权和劳动力	
<p><b>尊重人权</b></p> <p>不得因种族、民族、性别、宗教、残疾、年龄、背景、职位、就业状况或任</p>	<p>为了防止工作场所中的骚扰，所有员工都必须得到尊敬与尊重。骚扰包括身体上、性上、语言上或其他任何形式的对员工的威胁、刁难、报复、暴力行为，即使这些行为在当地不被视</p>

<p>何其他原因在工作场所任何形式的骚扰行为。</p>	<p>为违法。另外，体罚或精神上、身体上的强迫行为也属于骚扰。</p> <p>关于违反尊重人权原则的行为，应建立允许员工在法律范围内匿名报告、举报、咨询的程序，并确保员工在该程序中受到保护，不会因为报告、举报和咨询而受到任何报复，并且向员工普及这一程序。</p>
<p><b>禁止雇佣童工</b> 按照日产政策，不得雇佣未达到各个国家和地区法定最低工作年龄的未成年人以及任何情况下年龄低于15岁的未成年人。</p>	<p>“未达到法定工作年龄的未成年人”是指低于完成义务教育的年龄或低于该国家或地区的最低工作年龄的人，以较高者为准。</p> <p>应进行年龄核查以防止使用童工，如果发现有童工，应该实施纠正措施。</p>
<p><b>禁止强迫劳动</b> 不得强迫劳动。保证所有劳动力都是自愿的且员工可以自愿离职。</p>	<p>为确保所有劳动都是自愿的，绝不能容忍强迫劳动、债役（包括因债务或工作安置费或其他不被允许的经济费用而实施的限制）、契约奴役、非自愿或剥削性的监狱劳动及任何其他类似的劳动和限制。</p> <p>为切实保证员工可以自由离职，不得没收劳动者持有的政府签发的身份证件、本人确认书和护照原件。</p>
<p><b>薪酬</b> 遵守各个国家和地区关于最低工资、加班工资、工资扣减、绩效工资和其他报酬的法律。</p>	<p>如果没有关于最低工资、加班工资、工资扣减、绩效工资和其他报酬等的法律，最好支付能够充分确保员工生活水平的工资。</p>
<p><b>工作时间</b> 遵守各个国家和地区关于设定员工工作时间（包括加班时间）和给予计划休假和带薪年假的法律。</p>	<p>所有加班工作都应该被视为超时劳动，并认识到这应该是自愿行为，同时使用可靠的方法记录和管理劳动时间，以安全且适当的形式保管关于劳动时间的数据。</p>
<p><b>与员工对话和协商</b> 与员工或员工代表进行真诚的协商和对话。按照业务所处的各个国家和地区的法律承认员工的结社权或不结社权。</p>	<p>与员工或员工代表进行真诚的协商和对话，意味着尊重所有劳动者自愿参与集体谈判和和平集会的权利，也尊重劳动者不参加这些活动的权利。</p> <p>根据开展事业活动的国家、地区的法律法规，承认员工自由结社或不结社的权利，同时必须采取措施，禁止对选择行使或不行使这些权利的员工作采取任何形式的威胁、刁难、报复和暴力行为。</p>

<p><b>确保安全、健康的工作环境</b></p> <p>劳动者的健康和安全是第一位的，尽一切努力防止职业事故</p>	<p>为了建立安全健康的劳动环境，遵守开展事业活动的国家的所有安全卫生法，并定期确认这些法律和公司规则的遵守情况。另外，在全公司层面设定明确且可测量的安全卫生目标（例如：零死亡事故等），并就具体的安全卫生对策实施教育。再者，还要从安全卫生相关的意外事件中汲取教训，并用于制定防止再发生的对策。</p> <p>为优先确保员工工作上的安全和健康，切勿让未满 18 岁的员工从事危险工作（可能危害健康和安全的的工作）。</p>
--	--

参考

- 责任商业联盟(RBA)行为准则
- 国际劳工组织(ILO)核心劳动标准

## 供应商承诺书

日产要求所有收到企业社会责任指南的供应商提交经法定代表人签署的“供应商承诺书”。

签署承诺书后，即表示供应商确认已经阅读并接受上述关于日产所订购或交付给日产的所有服务或零部件的一切条款和条件。

供应商承认日产鼓励其在自己的供应链中宣传本指南中包括的所有原则。

公司名称：

日产供应商账号：

地址：

签字人姓名：

签字人职位：

签字人电邮：

日期：

签名：

请将签署的承诺书及扫描件返回日产采购联系人。



日产汽车公司  
可持续发展推进部  
采购管理部